

Департамент культуры и туризма Ивановской области



Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение (техникум) Ивановской области
«Ивановское художественное училище имени М.И. Малютина»
(ГБПОУ ИХУ им. М.И. Малютина)

Согласовано
на Педагогическом совете
04 декабря 2018 года



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБПОУ ИХУ им. М. Малютина

М.О. Тагунов

Приказ № 156 от 04 декабря 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
ГБПОУ ИХУ ИМ.М.И. МАЛЮТИНА

г. Иваново, 2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении (техникум) Ивановской области «Ивановское художественное училище имени М.И. Малютина» (далее - Училище).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13) установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования Училища, утверждаемая и регламентируемая настоящим положением, соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Под внутренней системой оценки качества образования в Училище понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, обучающиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет Училища, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников, Департамент культуры и туризма Ивановской области, Департамент образования Ивановской области.

1.7. Училище обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, проводит оценку, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Училища, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с

трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчётность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчёты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

1.11. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – это интегральная характеристика системы профессионального образования в Училище, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности Училища нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Училища, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) её развития и функционирования заданным целям.

Самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательной организации.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС).

Показатели – данные, получаемые в ходе определённой деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.12. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Училища.

1.13. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается приказом директора Училища по согласованию с Педагогическим советом Училища.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

1) Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;

2) Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

3) Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

4) Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности Училища (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования);
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования уУчилища;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- анализ собираемой информации и разработка технологии её использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;

- повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам (например, за высокое качество обучения и воспитания);
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Принципами внутренней оценки качества образования являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- совершенствование форм и методов используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Училище.

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

- качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);
- качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);
- качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям законодательства в области образования);
- качество и эффективность управления образовательным процессом;
- в качестве методов для оценки качества образования используются: наблюдение, анализ, интервьюирование, изучение документации, анкетирование, атестирование, отчет, проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Училища, учебно-методический отдел Училища, отвечающий за организацию внутренней системы оценки качества образования;
- совет Училища, педагогический совет;
- предметно-цикловые комиссии;
- временные структуры (комиссии и др.).

3.2. Администрация Училища и учебно-методический отдел, отвечающий за организацию внутренней системы оценки качества образования:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования Училища и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Училища, участвует в этих мероприятиях;
- принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в Училище;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в Училище;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Училища по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Совет Училища участвует в обсуждении и заслушивает администрацию Училища по реализации внутренней системы оценки качества, даёт оценку деятельности руководителей и педагогических работников по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Училища. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

3.4. Педагогический совет Училища:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Училище;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Училище;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Училища, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Училища;
- заслушивает информацию и отчёты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Училищем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности училища.

3.3. Учебно-методический отдел Училища и предметно-цикловые комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Училища;
- разрабатывают совместно с преподавателями, другими участниками образовательного процесса критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Училища;
- инициируют и организуют конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- организуют работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- содействуют проведению подготовки работников Училища к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Училища.

4. Организация работы по обеспечению системного мониторинга качества образования и самообследования

4.1. Ежегодно составляется Календарный план (график) проведения внутреннего мониторинга качества образования Училища и самообследования с указанием сроков проведения и ответственных лиц, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений Училища.

4.2. На основании приказа директора Училища составляется программа мониторинга по конкретной тематике.

В программе мониторинга определяются цели, объекты мониторинга, методы сбора данных, формы представления итоговых материалов, критерии и т.д.

4.2. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются руководителями структурных подразделений по направлениям деятельности Училища и утверждаются директором Училища.

4.3. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях.

4.4. Мониторинговые исследования и результаты самообследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Совета Училища, заседаниях предметно-цикловых комиссий.

4.5. По результатам мониторинговых исследований и самообследования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаётся приказ, осуществляется планирование развития Училища.

5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательного процесса Училища.

5.2. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет заместитель директора по учебной работе Училища.

5.3. Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники Училища: директор, заместитель, руководители структурных подразделений, председатели предметно-цикловых комиссий, преподаватели, методисты, педагоги, классные руководители и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

6. Формирование показателей деятельности

6.1. Показатели деятельности по различным направлениям, проводимых в Училище мониторингов формируются в соответствии с показателями деятельности профессиональной образовательной организации, в том числе подлежащей самообследованию.

6.2. Ответственность за формирование показателей и критериев оценивания при проведении мониторингов возлагается на заместителя директора по учебной работе.

6.3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательной организации (утв. приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547):

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся открытости и доступности информации об организации.

1.1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных)

организаций - информации, размещённой, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации сведений о педагогических работниках организации.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

2. Показатели, характеризующие общий критерий ценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Установленными единицами измерения (значение показателя) показателей являются:

- баллы (от 0 до 10) по отношению к показателям порядковых номеров 1 и 2.

- проценты (от 0 до 100) по отношению к показателям порядковых номеров 3 и 4.

7. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования

7.1. Самообследование проводится Училищем ежегодно.

7.2. Училище обеспечивают открытость и доступность отчёта о результатах самообследования.

7.3. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчёта о результатах самообследования.

7.5. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчёта;
- рассмотрение отчёта органом управления образовательной организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

7.6. Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются образовательной организацией самостоятельно.

7.7. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления образовательной организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.8. Результаты самообследования оформляются в виде отчёта, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию.

7.9. Отчёт для профессиональных образовательных организаций, составляется по состоянию на 1 апреля текущего года.

7.10. Отчёт подписывается руководителем организации и заверяется её печатью.

7.11 Размещение отчётов профессиональных образовательных организаций, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.

8. Ответственность образовательной организации

Образовательная организация несёт ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесённых к её компетенции.

Составила: заместитель директора по учебной работе



О.В. Шарова